



Universidad del Desarrollo

Santiago, 9 de febrero de 2011
MIIS 004/2011

Sr.
José Miguel Santana V.
Director Ejecutivo
Tiempo Cero S.A.
Presente

Estimado José Miguel:

Por medio de la presente, deseo agradecer muy sinceramente vuestra participación como expositor en el Coloquio "**Lean Manufacturing: ¿cómo se relaciona con las Empresas de Servicios?**" organizada por la Dirección de Postgrados de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Del Desarrollo; realizado el pasado jueves 13 de enero de 2011.

Nuestra Universidad y particularmente esta Facultad, considera fundamental la vinculación de nuestros programas al mundo de la empresa, por lo que seguiremos desarrollando este tipo de actividad.

Sin otro particular le saluda atentamente,

María José Contreras Ll.
Sub Directora Postgrados del Área Industrial
Facultad de Ingeniería
Universidad del Desarrollo